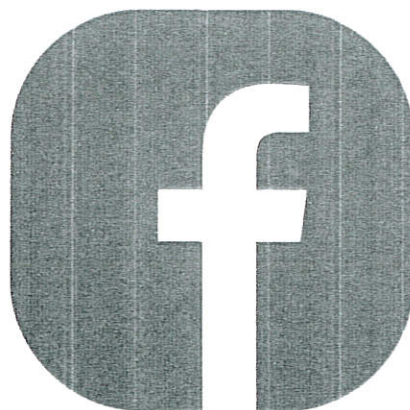




# งานรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านช่องทาง สื่อประชาสัมพันธ์ 3 ช่องทาง



@pakpooncity



เทศบาลเมืองปากพูน



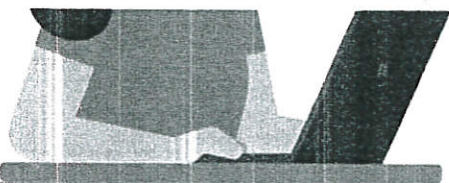
สายด่วน 1132



## เรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางระบบ line official account @Pakpoonciti

สรุปการร้องเรียนผ่านสื่อ Line Pakpoon city เทศบาลเมืองปากพูน ประจำเดือน มีนาคม 2565

ประปา ✓	ไฟฟ้า ✓	ถนน-ทางเท้า ✓	ตัดต้นไม้/กิ่งไม้ ✓	ขยะปฏิกูล ✓	เรื่องอื่น ๆ ✓
แล้วเสร็จ	แล้วเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ	แล้วเสร็จ	แล้วเสร็จ	แล้วเสร็จ
1.น้ำประปาขุ่น จำนวน 2 เรื่อง	1.ไฟฟ้าดับ จำนวน 6 เรื่อง	1.ถนนเป็นหลุม จำนวน 2 เรื่อง	จำนวน 2 เรื่อง	1.เรื่องขยะคัน จำนวน 2 เรื่อง	1.ผู้สูงอายุกลุ่มเสียงโตวิด
2.น้ำไม่ไหล จำนวน 3 เรื่อง	2.ต้นไม้ล้มทับสายไฟ จำนวน 2 เรื่อง		ระหว่าง ดำเนินการ จำนวน 1เรื่อง	2.รถไม่คอยเข้า มาเก็บขยะ จำนวน 1เรื่อง	2.ป้ายเตือนห้ามทิ้งขยะ
	3.เสาไฟฟ้าล้ม จำนวน 1 เรื่อง				
	4.สายไฟขาด จำนวน 1เรื่อง				
	ระหว่างดำเนินการ				
	1.ไฟฟ้าดับ จำนวน 2เรื่อง				
รวม 5 เรื่อง	รวม 12 เรื่อง	รวม 2 เรื่อง	รวม 3 เรื่อง	รวม 3 เรื่อง	รวม 2 เรื่อง



จำนวนงานที่ได้รับแจ้ง จำนวน 27 งาน  
จำนวนงานที่ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 22 งาน





## 👉 ร้องเรียนผ่านสื่อ Facebook เทศบาลเมืองปากพูน

### สรุปการร้องเรียนผ่านสื่อ Facebook เทศบาลเมืองปากพูน ประจำเดือน มีนาคม 2565

กองคลัง	กองประปา	กองสวัสดิการสังคม	กองสาธารณสุข	สำนักปลัด	กองช่าง	กองการสังคม
-	1. สอบถามช่องทาง การชำระน้ำประปา จำนวน 4 ราย 2.แจ้งปัญหาน้ำประปา ขุ่น จำนวน 1 ราย	1.สอบถามเรื่อง ลงทะเบียนเงินอุดหนุน บุตร จำนวน 3 ราย	1.สอบถามเรื่องการรักษา สำหรับผู้ติดเชื้อ โควิด-19 จำนวน 3 ราย ✓ 2.สอบถามเรื่องการเก็บขยะ จำนวน 4 ราย ✓ 3.เรื่องการขอกังขยะ จำนวน 2 ราย ✓	-	-	-
-	รวม 4 ราย	รวม 3 ราย	รวม 9 ราย	-	-	-

รวมเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทาง Facebook เทศบาลเมืองปากพูน ทั้งหมด 16 ราย ✓

- เรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางสายด่วน 1132 ประจำเดือนมีนาคม 2565 (ไม่มี)